

ホームズ君すまいの安心フォーラム会員規約

2020年4月16日制定

2024年7月17日改定

【第1条 ホームズ君すまいの安心フォーラムの目的】

ホームズ君すまいの安心フォーラムは、株式会社インテグラル（以下、弊社）が、木造住宅の設計技術者・施工技術者、耐震診断技術者が、相互支援・相互連携することで、技術者の専門性を向上し、高品質住宅ストック形成・耐震化促進の社会的要請を推進することを目的とし、運営します。

【第2条 会員】

ホームズ君すまいの安心フォーラムの会員（以下、本会員）は、会員規約を承認された上で、ご登録お申し込みいただいたものとします。

- 1) 一般会員：本会員は、ご利用有効期限まで、ホームズ君すまいの安心フォーラムが提供する会員向けサービスを利用することができます。
- 2) 賛助会員：ホームズ君すまいの安心フォーラム賛助会員（以下、賛助会員）は、『賛助会員細則』にて定めます。

【第3条 会員の期間】

本会員の会員期間は申込日から始まり、申込日の翌月1日から起算した1年後に終了します。ただし、毎月1日に申し込みをした場合は、申込日から1年間を会員期間とします。

【第4条 本会員登録内容の変更】

本会員は、会員登録内容に変更が生じた場合には、弊社へ通知するものとします。

ただし、変更ができるのは、住所、電話番号、FAX番号、担当者氏名、メールアドレス等、使用許諾契約に違反しない範囲となります。

【第5条 退会】

退会のお申し出をいただいた、次の会員期間終了日を退会日とします。

【第6条 更新】

会員期間終了前に、弊社よりメールまたは郵送にて「契約期間満了および更新のご案内」をお送りいたします。申込書またはオンラインショップからのお申込みをもって、更新とさせていただきます。

【第7条 費用】

ホームズ君すまいの安心フォーラムのサービスの利用に際して、利用料金として年会費およびサービス費用が必要です。年会費は、33,000円（税込）の一括払いとします。サービス費用は、年会費に含まれるものと、別途料金が発生するものがあります。

【第8条 年会費の返金】

一旦支払いを受けた年会費は、理由の如何を問わず返金いたしません。また、ホームズ君すまいの安心フォーラムによるサービスの提供が停止された場合や、会員資格の取消等により会員期間終了前に本会員の資格を

喪失した場合でも、年会費の返金はいたしません。

【第9条 費用の請求】

ホームズ君すまいの安心フォーラム利用料金のうち年会費の請求は、会員登録時および更新時にいたします。別途料金の発生するサービス費用については、都度請求させていただきます。

【第10条 会員の資格継承】

本会員の資格について、第三者に譲渡することはできません。

【第11条 ソフトウェアサポートの対象範囲】

ソフトウェアサポートの対象範囲は、ホームズ君シリーズのソフトウェアの操作方法および診断基準や法令の解釈などです。ただし、ソフトウェアで対応している範囲での回答となります。

【第12条 ソフトウェアサポートの対象の範囲外】

- ・ 診断基準・法令・図書の解釈の範囲を超えたご質問（計算法に関する見解や施工方法等）
- ・ 評価・審査機関等からの指摘事項に対する直接の対応
- ・ 日時・時間を指定しての返答
- ・ パソコンの基本的な操作方法（Windowsの基本的な操作方法等）
- ・ お使いのパソコンの機種および設定に依存するお問い合わせ（ハードウェア・周辺機器に依存するご質問、他社ソフトに起因する不具合等）
- ・ 他社ソフトウェアに関するご質問
- ・ 当社サポート終了製品に関するご質問
- ・ 体験版に関するご質問

【第13条 免責】

ホームズ君すまいの安心フォーラムのサービスの利用により、本会員がいかなる損害を受けた場合にも、弊社は一切の責任を負わないものとします。

【第14条 サービスの中断、遅延】

弊社のサーバ、ネットワーク機器、回線などの故障、停止、停電、天災、保守作業、その他の理由によりホームズ君すまいの安心フォーラムが提供する情報サービスの中断、遅延などが発生し、その結果本会員が損害を被った場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。

【第15条 利用停止、本会員資格の取り消し等】

1 弊社は、本会員が下記の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知することなく、ホームズ君すまいの安心フォーラムによるサービスの提供の全部または一部の停止や本会員資格の取り消し等の措置を講じることができるものとします。

- 1) 年会費、または、サービス費用の支払いがない場合。
- 2) 国内における各種関係法令、その他これに準ずる規則、指導等に反した場合。
- 3) ホームズ君すまいの安心フォーラム、他の本会員または第三者の商標権、著作権、財産、プライバシーを侵害した場合。
- 4) ホームズ君すまいの安心フォーラム、他の本会員または第三者を誹謗中傷する情報を流した場合。

- 5) 入会申込書に虚偽の事項を記載したことが判明した場合。
 - 6) ホームズ君すまいの安心フォーラムの名誉と信用を失墜させる行為があった場合。
 - 7) 弊社およびその委託先の役員および従業員等に対する精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言等）、威圧的な言動、執拗な言動、性的な言動、個人への攻撃や要求、その他弊社が定義するカスタマーハラスメントに該当する行為があった場合。
 - 8) この会員規約に違反した場合。
 - 9) その他、弊社が本会員として不適当と判断した場合。
- 2 前項の措置に不服がある場合には、弊社が指定するメールアドレスである homesupport@integral.co.jp へのメール送信により異議を申し立てることができるものとします。

【第16条 会員情報の取り扱い】

弊社は、本会員が登録した会員情報を会員の同意を得ずにホームズ君すまいの安心フォーラムの運営以外の目的に利用しないこととします。ただし、弊社の新サービスなどを案内する場合には、会員情報を利用できるものとします。

【第17条 適用法、及び専属的合意管轄裁判所】

本規約の準拠法は、日本法とします。また、弊社と本会員の間で訴訟の必要が生じた場合は、弊社の本社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【第18条 規約の変更】

規約の変更、および会員組織運営上必要と認められる細則の制定は弊社の独自の判断で行えるものとし、内容は、「ホームズ君すまいの安心フォーラム会員向けサイト」に掲載、公開し、また変更後の効力および細則の効力は全ての本会員に及ぶものとします。

附則

この会員規約は、2020年4月16日から実施します。

改定

2024年7月17日